

ALGEMENE VOORWAARDEN – DE KLANKENKARAVAAN

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

De Klankenkaravaan (Opdrachtnemer): aanbieder van muziek- en dansworkshops en/of voorstellingen op locatie.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon (zoals scholen of organisaties) die een overeenkomst aangaat met De Klankenkaravaan.

Aanbod: alle door De Klankenkaravaan aangeboden workshops, lessen en/of voorstellingen.

Instrumentarium: alle materialen die door De Klankenkaravaan worden ingezet tijdens de uitvoering, zoals instrumenten, attributen en geluidsinstallatie.

Offerte: een schriftelijk aanbod met omschrijving van werkzaamheden en bijbehorende kosten.

Overeenkomst: de schriftelijke bevestiging (per e-mail of ondertekende offerte) waarmee de opdracht definitief tot stand komt.

2. Totstandkoming en betaling

2.1 De overeenkomst komt tot stand na schriftelijke bevestiging van de offerte door de Opdrachtgever.

2.2

Tenzij anders overeengekomen dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever gebruik wil maken van een eventuele korting bij betaling vooraf, dient betaling volledig te zijn ontvangen vóór de uitvoeringsdatum.

Indien betaling niet vóór de uitvoeringsdatum is ontvangen, vervalt het recht op deze korting en kan een aanvullende factuur worden gestuurd voor het resterende bedrag.

2.3 Bij niet-tijdige betaling is de Opdrachtgever de wettelijke (handels)rente verschuldigd. Daarnaast komen alle buitengerechtelijke en gerechtelijke incassokosten voor rekening van de Opdrachtgever.

3. Annulering door de Opdrachtgever

3.1 Annulering dient altijd schriftelijk te gebeuren.

3.2 Bij annulering zijn de volgende kosten verschuldigd:

- Meer dan 6 weken vóór uitvoering: 20% van het totaalbedrag
- Tussen 6 en 3 weken vóór uitvoering: 50% van het totaalbedrag
- Binnen 3 weken vóór uitvoering: 100% van het totaalbedrag

3.3 Indien reeds voorbereidingskosten zijn gemaakt (zoals maatwerk, planning of lesontwikkeling), kunnen deze aanvullend worden doorbelast.

4. Weersomstandigheden, veiligheidsbesluiten en last-minute afgelasting

4.1 De Klankenkaravaan werkt regelmatig op locaties waar weersomstandigheden, hitte, veiligheid of interne organisatorische besluiten een rol kunnen spelen.

4.2 Indien de Opdrachtgever besluit de activiteit niet door te laten gaan vanwege bijvoorbeeld hitte, code rood, veiligheidsinschattingen of andere (preventieve) omstandigheden, terwijl de uitvoering door De Klankenkaravaan nog mogelijk en verantwoord wordt geacht, wordt dit beschouwd als een annulering door de Opdrachtgever.

4.3 Indien een dergelijk besluit wordt genomen op de dag voorafgaand aan of op de uitvoering dag zelf, terwijl De Klankenkaravaan de Opdrachtgever reeds heeft geadviseerd om de activiteit te verplaatsen vanwege verwachte omstandigheden zoals code rood, hitte of andere veiligheidsrisico's, en de Opdrachtgever desondanks heeft bevestigd dat de uitvoering doorgang dient te vinden, wordt een dergelijk besluit beschouwd als een annulering op zeer korte termijn.

Dit geldt tevens indien De Klankenkaravaan zich reeds heeft voorbereid, het instrumentarium heeft ingepakt en/of reeds onderweg is naar de locatie of daar is gearriveerd.

In dat geval wordt 100% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht.

4.4 Partijen treden in dergelijke situaties, waar mogelijk, in overleg over een alternatieve uitvoeringsdatum binnen de mogelijkheden van De Klankenkaravaan.

5. Overmacht (door De Klankenkaravaan)

5.1 Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden buiten de invloed van De Klankenkaravaan, zoals ziekte, ongevallen, extreme weersomstandigheden waardoor uitvoering niet verantwoord is, overheidsmaatregelen of andere onvoorziene situaties.

5.2 In geval van overmacht wordt de Opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

5.3 Partijen zullen in overleg een nieuwe uitvoeringsdatum plannen binnen zes (6) maanden, voor zover de planning van De Klankenkaravaan dit toelaat.

5.4 Indien verplaatsing niet mogelijk is, kan in overleg een alternatieve invulling worden aangeboden.

6. Uitvoering van de opdracht

6.1 De Klankenkaravaan mag de uitvoering laten verzorgen door zorgvuldig geselecteerde en gekwalificeerde docenten. De Klankenkaravaan blijft verantwoordelijk voor de kwaliteit van de uitvoering.

6.2 De Klankenkaravaan zorgt voor het instrumentarium in goede staat en conform veiligheidseisen.

6.3 De Opdrachtgever zorgt voor een geschikte ruimte en alle benodigde faciliteiten.

6.4 De Opdrachtgever zorgt voor naleving van alle geldende veiligheids-, ARBO- en huisregels op locatie.

7. Verplichtingen van de Opdrachtgever

7.1 De Opdrachtgever zorgt voor een veilige en goed toegankelijke ruimte.

7.2 Bij buitenactiviteiten zorgt de Opdrachtgever voor:

- een deugdelijke overkapping voor materialen en instrumenten;
- een beschikbare binnenruimte bij slecht weer.

7.3 De Opdrachtgever zorgt voor redelijke consumpties voor de uitvoerende docent.

8. Aansprakelijkheid

8.1 De Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn medewerkers, leerlingen of derden op locatie.

8.2 De Opdrachtgever vrijwaart De Klankenkaravaan tegen aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

8.3 De Klankenkaravaan is uitsluitend aansprakelijk voor schade die direct het gevolg is van opzet of grove nalatigheid.

8.4 Iedere aansprakelijkheid van De Klankenkaravaan is beperkt tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

9. Intellectueel eigendom

9.1 Alle door De Klankenkaravaan ontwikkelde materialen, programma's, formats en concepten blijven eigendom van De Klankenkaravaan.

9.2 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming mogen deze niet worden gekopieerd, gedeeld of openbaar gemaakt.

10. Veiligheid en beëindiging uitvoering

10.1 De Klankenkaravaan behoudt zich het recht voor de uitvoering te stoppen indien de veiligheid van uitvoerenden niet kan worden gewaarborgd.

10.2 In dat geval blijft de Opdrachtgever een redelijk deel van het overeengekomen bedrag verschuldigd, afhankelijk van reeds verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

11. Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Geschillen worden in eerste instantie in overleg opgelost. Indien dit niet lukt, worden geschillen voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.