

Algemene Voorwaarden De Klankenkaravaan



Algemeen

1.1 Definities:

De Klankenkaravaan – Aanbieder van muziek-en dansworkshops op locatie

Aanbod: De workshop(s) / voorstelling(en) die De Klankenkaravaan aanbiedt

Instrumentarium: Alle benodigdheden en toebehoren die De Klankenkaravaan voor de workshop inzet (o.a. instrumenten, attributen, geluidsinstallatie).

Offerte: Een aanbod van De Klankenkaravaan met een kostenindicatie en een omschrijving van het aanbod en de uitvoering ervan.

Overeenkomst: De door de klant ondertekende offerte of de toezegging per e-mail waarmee doorgang van het, zoals in de offerte aangegeven aanbod, officieel wordt overeengekomen.

Klant: de natuurlijke- of rechtspersoon die met De Klankenkaravaan een overeenkomst sluit of wenst te sluiten, of aan wie De Klankenkaravaan een aanbieding doet.

1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en overeenkomsten, alsmede de uitvoering en facturering.

1.3. De Klant wordt geacht op de hoogte te zijn van de kwaliteiten, mogelijkheden en beperkingen van De Klankenkaravaan.

1.4. Afwijking van deze voorwaarden kan slechts plaatsvinden door een schriftelijke verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) van en/of aanvaarding door De Klankenkaravaan, hetgeen dan - tenzij anders vermeld - uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst geldt.

2 – Offertes / Totstandkoming overeenkomst

2.1. Alle aanbiedingen, prijslijsten en offertes zijn vrijblijvend en gelden slechts als uitnodiging tot het plaatsen van een opdracht door de Klant, tenzij uitdrukkelijk anders wordt aangegeven.

2.2. Een overeenkomst komt tot stand indien De Klankenkaravaan een opdracht van de Klant schriftelijk aanvaardt

2.3. Het Aanbod dat overeengekomen is, is bindend voor beide partijen in de zin der wet. De Klankenkaravaan is verplicht de overeenkomst naar beste uit te voeren, waarbij de Klant verplicht is tot het nakomen van de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen. Bovendien dient de Klant zorg te dragen voor een veilige arbeidsomgeving, binnen de vastgestelde wettelijke normen.

2.4 Wijzigingen en/of aanvullingen op een overeenkomst, alsmede mondelinge afspraken en/of toezeggingen naar aanleiding van de overeenkomst gedaan door personeel van De Klankenkaravaan, zijn slechts geldig, indien deze schriftelijk door De Klankenkaravaan zijn bevestigd.

2.5. De Klant kan een vrijblijvende optie nemen op een uitvoeringsdatum van het Aanbod.

De Klankenkaravaan

verplicht zich de betreffende datum gedurende 10 dagen na ontvangst van het verzoek te reserveren. Bij andere potentiële opdrachten dient De Klankenkaravaan de betreffende datum eerst aan te bieden aan de Klant, welke de optie geplaatst heeft en dus het eerste recht van boeking heeft. Is de optie niet binnen de overeengekomen termijn omgezet in een overeenkomst, dan is De Klankenkaravaan gerechtigd bij afloop van de termijn deze zonder nadere berichtgeving te annuleren.

2.6. Wanneer er sprake is van een overeenkomst en na de datum van ondertekening vindt een wijziging in het aantal deelnemers plaats, dan dient de Klant dit te allen tijde aan De Klankenkaravaan door te geven. Een dergelijk wijziging zal hoogstwaarschijnlijk een tariefwijziging tot gevolg hebben, waarvan de Klant uiteraard schriftelijk op de hoogte zal worden gebracht. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

2.7. Tenzij schriftelijk is overeengekomen, kan de overeenkomst niet tussentijds worden beëindigd.

3. Betalingscondities

3.1. Indien het Aanbod door onverwachte redenen van de zijde van De Klankenkaravaan, zoals ziekte van een van de medewerkers van De Klankenkaravaan, of andere dringende redenen geen doorgang kan vinden, dan zal De Klankenkaravaan zich inspannen, indien mogelijk een vervanger sturen, die de overeengekomen opdracht onder dezelfde voorwaarden kan uitvoeren.

3.2. Een overeenkomst kan - voor de volledige uitvoering van het Aanbod - door de Klant worden geannuleerd in welk geval annuleringskosten verschuldigd zijn ten bedrage van een percentage van de overeengekomen prijs afhankelijk van de periode voorafgaand aan de overeengekomen uitvoeringsdatum waarop annulering plaatsvindt volgens de navolgende staffels:

Bij annulering langer dan 4 weken voor uitvoering nadat de projectkosten zijn gemaakt (inplannen van de vakdocenten, draaiboek op maat gemaakt en verstuurd) 20% annuleringskosten.

Bij annulering binnen 2 weken voor uitvoering 100% annuleringskosten

Bij annulering binnen 3 weken voor uitvoering 75% annuleringskosten

Bij annulering binnen 4 weken voor uitvoering 50%

4 – Intellectuele eigendom

4.1. De Klankenkaravaan behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet en alle andere intellectuele eigendomsrechten van De Klankenkaravaan

4.2. Alle door De Klankenkaravaan verstrekte stukken, zoals programma's, formats, alsmede de rechten daarop blijven eigendom van De Klankenkaravaan. Deze gegevens zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Klant en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van De Klankenkaravaan worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.

5-Instrumentarium

5.1. Wanneer de Klant het Aanbod gedeeltelijk of geheel in de buitenlucht wil laten plaatsvinden, dan dient de Klant te zorgen voor een deugdelijke overkapping die het Instrumentarium beschermt tegen weersinvloeden.

Tevens dient de Klant te zorgen voor een alternatieve, nabij gelegen binnenruimte die beschikbaar is in het geval van slecht weer. De Klant en De Klankenkaravaan overleggen over wanneer deze binnenruimtes in gebruik dienen te worden genomen

6 – Verplichting De Klankenkaravaan

6.1. De Klankenkaravaan zal zich inspannen om de haar opgedragen opdracht naar beste kunnen uit te voeren. Op

De Klankenkaravaan rust uitdrukkelijk een inspanningsverplichting en geen resultaatverbintenis.

6.2. De Klankenkaravaan heeft te allen tijde het recht (deel)werkzaamheden/opdrachten door derden te laten uitvoeren.

Artikel 7 – Verzekeringen

7.1. Het volledige evenement inclusief het Aanbod van De Klankenkaravaan is voor rekening en risico van de Klant.

De Klant dient voorafgaand aan het evenement een afdoende verzekering af te sluiten ten behoeve van het evenement, het Aanbod en gezondheidsrisico's van deelnemers.

7.2. Aan sommige activiteiten zijn risico's verbonden, en kunnen leiden tot ongevallen en/of blessures.

Deelname aan de activiteiten van De Klankenkaravaan is op eigen risico. De Klankenkaravaan gaat ervan uit dat alle deelnemers een ziektekostenverzekering en een aansprakelijkheidsverzekering hebben.

8 – Overmacht

8.1. In geval De Klankenkaravaan door overmacht wordt verhinderd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk na te

komen of de aanverwante diensten geheel of gedeeltelijk te verrichten, is De Klankenkaravaan gerechtigd zonder

gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of

gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat De Klankenkaravaan gehouden is aan de Klant enige schade te vergoeden.

8.2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet

en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Klankenkaravaan geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor De

Klankenkaravaan niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

De Klankenkaravaan heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid

die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat De Klankenkaravaan zijn verbintenis had moeten nakomen.

8.3. De Klankenkaravaan schiet evenmin tekort indien een gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De Klankenkaravaan geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen

weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.

9 – Aansprakelijkheid

9.1. De Klankenkaravaan kwijt zich van zijn taak zoals van een bedrijf in zijn branche mag worden verwacht, maar

aanvaardt geen aansprakelijkheid voor het uitblijven van het resultaat waar de inspanningen van De Klankenkaravaan

eventueel op gericht waren.

9.2. De Klankenkaravaan is evenmin aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat De Klankenkaravaan is

uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

9.3. Het Aanbod van De Klankenkaravaan kan worden uitgevoerd door zelfstandige artiesten, en docenten. De Klankenkaravaan is niet aansprakelijk voor enige schade

veroorzaakt door een fout of enig handelen van de door hem ingeschakelde derden. De Klankenkaravaan is als organisator slechts aansprakelijk voor schade die is ontstaan door

toerekenbare tekortkoming op het gebied van organisatie en coördinatie van het evenement, voor zover niet uitgevoerd door de eerder genoemde zelfstandige artiesten.

10 – Vrijwaring

de Klant vrijwaart De Klankenkaravaan voor alle aanspraken die derden mochten doen

gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan als gevolg van het gebruik door de Klant van de diensten van De Klankenkaravaan.

11 – Toepasselijk recht en geschillen

11.1. Alle met De Klankenkaravaan gesloten overeenkomsten vallen onder het Nederlands recht, evenals eventuele

niet contractuele verbintenissen die tussen de Klant en De Klankenkaravaan tot stand mochten komen.